



**Ihre neuen Abschlagsbeträge:**

Billingterminale	Vertragsnummer	Geschäftsbereich	Nettobetrag EUR	Umsatzsteuer %	Bruttobetrag EUR
01.02.2019, 01.03.2019, 01.04.2019, 01.05.2019, 01.06.2019, 01.07.2019, 01.08.2019, 01.09.2019, 01.10.2019, 01.11.2019, 01.12.2019	<b>5</b>	<b>Gesamtbetrag</b>	<b>257,87</b>	<b>33,13</b>	<b>276,00</b>
	1	Gas Vertrieb	179,99	19	213,00
	2	Wasser	58,88	7	63,00

**Öffnungszeiten**

- Verwaltung/Service-Center, Am Eisenweg 2, 58840 Plettenberg, Mo. - Do. 8.00 - 17.00 Uhr und Fr. 8.00 - 13.00 Uhr.

**Zahlungen**

- Rechnungen sind zwei Wochen nach Erhalt fällig.
- Bei Zahlungen bitten wir stets die Kundennummer anzugeben.
- Einkommungen gegen die Richtigkeit der Rechnung sind innerhalb eines Monats nach Zustellung geltend zu machen.
- Verspätete Zahlungen sind gebührenpflichtig.

**6****Allgemein**

- Neben den Preisen wird die jeweils geltende Umsatzsteuer (Netto- und Bruttowerte) berechnet.
- Abwesenheit wichtiger Ereignisse (Taufgebühren, Beerdigungen, Um- und Abmeldungen) ermöglicht.
- Wohnungswechsel oder Geschäftsanzeige sind innerhalb von 7 Tagen anzugeben. Bei Unterlassung werden alle anteiligen Kosten an den bisherigen Kunden berechnet. Mit der Abmeldung ist die neue Anschrift anzugeben und, wenn möglich, der Name Ihres Nachfolgers bzw. des Eigentümers.
- Die im Zusammenhang des bestehenden Vertragsverhältnisses anfallenden Daten werden zum Zweck der literarischen Datenerhebung gespeichert.
- Weitere Regelungen ergeben sich aus den Lieferbedingungen, die in unserm Vertrag enthalten sind.

**Wasserzählerbereich**

- Das Wasser im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Plettenberg GmbH liegt im Härtebereich 1 bei 10 - 7° dH.
- Bitte beachten Sie diesen Hinweis bei der Wasscimitteldosierung.

**Tipps**

Größere Nachforderungen oder Überzahlungen aus der Jahresabrechnung lassen sich vermeiden, indem Sie sich in der Mitte des Jahres (Ende Juni) eine Simulationsrechnung erstellen lassen. Wir bitten dazuhine Kunden-Nr. und den aktuellen Zählerstand. Der Abschlagsbetrag wird dann den errechneten Werten angeglichen.

Bitte vergleichen Sie den Zählerendstand innerhalb Ihrer Rechnung mit dem aktuellen Zählerstand Ihres Zählers. Dieser sollte in etwa die gleiche Menge aufweisen. Bei extremen Abweichungen bitten wir Sie, uns dieses mitzuteilen.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung?

Unsere Mitarbeiter erteilen Ihnen gerne Auskunft  
(0 23 91) 95 95-0 oder -33

**2. Seite MUSTERRECHNUNG**

**5** Anhand Ihres Verbrauchs in dem Abrechnungszeitraum und den Preisen für den Folgezeitraum wird Ihr neuer Teilbetrag ermittelt.

Wann ihre 11 Teilbeträge fällig sind, entnehmen Sie bitte der Tabelle.

**6** In diesem Bereich sind wichtige Informationen zur Rechnung aufgeführt.

Die detaillierte Berechnung Ihrer Verbrauchskosten sowie weitere Hinweise finden Sie auf den Folgeseiten.

Antikristallbrunnen der Wohnung Schrader	Verpflichtige Sparkasse im MK	Telefon (0 23 91) 95 95- 0
Geschäftsinhaber Dr. Uwe Altmann	BIC: WELADED1333	Telefax (0 23 91) 95 95-13
HR: AG Iseholdt HRB 2836	IBAN: DE44 4585 1020 007 1 0280 005	e-mail: info@stadtwerke-plettenberg.de
USt-Id-Nr.: DE123840560	Volksbank im Märkischen Kreis eG	
Steuer-Nr.: 302/58000195	BIC: GENODE33HAN	
	IBAN: DE54 4476 1534 2003 5649 000	

**Gas**

Vertrag: 1  
 Vertragsgegenstand: Vier-Täler-Gas FIX 2020RV  
 Vertragsdauer: 31.12.2020, danach jeweils Verlängerung um 1 Jahr(e)  
 nächstmöglicher  
 Kündigungstermin: 31.12.2020 **7**  
 Kündigungsfrist: 6 Woche(n) zum jeweils nächstmöglichen Kündigungstermin.  
 Lieferstelle: D 58840 Plettenberg, Musterstr. 1

Messstellenbetreiber\*: ☺ oder Nummer gemäß Marktpartnereverzeichnis BDB/BV bzw. DVGW

Netzbetreiber\*: 9870087700001

Marktllokations-ID: 10227002672

Messlokations-ID: DE700877588400000101010001000G001

OBIS-Code: 7-20:3.0.0

Zählernummer: 1234567 **8**

Messart: Kubikmeter Gas

Zählerstand am: 31.12.2017 3.415 m<sup>3</sup>  
 Zählerstand am: 10.12.2018 7.580 m<sup>3</sup>  
 Differenz: 4.165 m<sup>3</sup> x Zählerfaktor 1  
 x Zustandszahl 0,9477 x Brennwert 10,288 = 40.608 kWh  
 Ablesekennz.: Ablesung EVU

Zählerstand am: 10.12.2018 7.580 m<sup>3</sup>  
 Zählerstand am: 31.12.2018 8.027 m<sup>3</sup>  
 Differenz: 447 m<sup>3</sup> x Zählerfaktor 1  
 x Zustandszahl 0,9477 x Brennwert 10,258 = 4.346 kWh  
 Ablesekennz.: Hochrechnung System

*Berechnungsgrundlage für den Zählerstand am 31.12.2018 ist der Zählerstand 7.580 m<sup>3</sup> am 10.12.2018.*

Verbrauch	vergleichbarer Zeitraum Vorjahr 01.01.2017 - 31.12.2017	letzte Abrechnung	aktuelle Abrechnung
Gaszähler	48.929 kWh	48.929 kWh	44.954 kWh

**Enthaltene Entgelte für Netzzugang**

Netznutzungsentgelt		562,75
Messstellenbetrieb	<b>9</b>	15,09
Messdienstleistung		7,01
Konzessionsabgaben		13,49

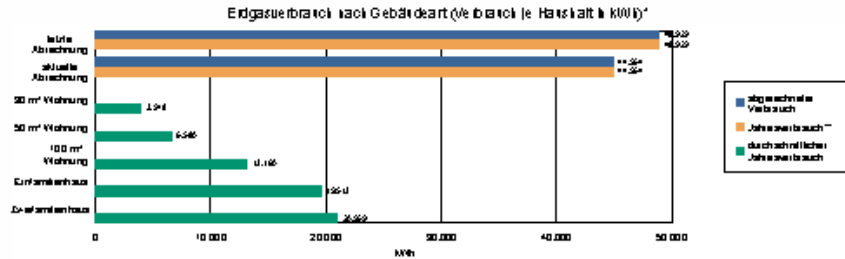
Bezeichnung	Verbrauch bzw. Anzahl	Preis	Zeitanteil	Betrag EUR
Zeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018				Tarif: Vier-Täler-Gas FIX 2017 RV
Arbeitspreis	<b>10</b> 44.954 kWh	4,063 Ct / kWh		1.826,48
Rabatt/kWh	44.954 kWh	-0,10 Ct / kWh		-44,95
Energiesteuer	44.954 kWh	0,55 Ct / kWh		247,25
Grundpreis		108,00 EUR	365 Tag(e) / 365 Tage	108,00
Zwischensumme				2.136,78
zzgl. 19,00 % Umsatzsteuer				405,99
Gesamtbetrag				2.542,77

**3. Seite MUSTERRECHNUNG**

- 7** Hier sind alle wichtigen Daten und die Tarifbezeichnung aufgeführt. Der Tarif beschreibt, mit welchem Preis die Verbrauchsmenge abgerechnet wird.
- 8** Die Zählernummer, Marktlokations-ID und Messlokations-ID dienen der Identifikation der Abnahmestelle. In der Regel erfolgt eine Ablesung zum 31.12., bei Zwischenablesungen oder Zählerwechsel werden mehrere Ablesungen aufgeführt. Die Zustandszahl hängt vom Druck des Gases in ihrem Zähler und der Höhe Ihrer Abnahmestelle ab. Der Brennwert ergibt sich nach der G685 aus dem mengengewichteten Mittelwert der monatlichen Brennwerte des Abrechnungszeitraums.
- 9** Diese Summen sind rein informativ.
- 10** Hier werden die einzelnen Teile des Tarifs zzgl. Steuern und Abgaben berechnet.

## 4. Seite MUSTERRECHNUNG

Seite 4



	abgerechneter Verbrauch	Jahresverbrauch**	durchschnittlicher Jahresverbrauch
letzte Abrechnung	48.929 kWh	48.929 kWh	
aktuelle Abrechnung	44.954 kWh	44.954 kWh	
30 m² Wohnung			3.948 kWh
50 m² Wohnung			6.580 kWh
100 m² Wohnung			13.160 kWh
Einfamilienhaus			19.513 kWh
Zweifamilienhaus			20.969 kWh

11

\* Nicht alle Kundengruppen, die gemäß § 21 Nr. 22 EnWG zu den Haushaltskunden zählen, können in einer Vergleichsgruppe abgebildet werden. Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lastverhältnisse berücksichtigen.

\*\* ggf. aus dem abgerechneten Verbrauch ermittelt oder vom Verteilernetz bereitgestellt

Quelle: BAWI, Erhebung des Energieverbrauchs der privaten Haushalte für das Jahr 2011-2012, Stand: Mai 2015

Wasser

Vertrag: 2  
 Vertragsgegenstand: Allgemeine Wassertarif  
 Vertragsdauer: unbefristet  
 Lieferstelle: D 58840 Plettenberg, Münsterstr. 1

Zählernummer: 123456 **12** Messart: Kilokilometer Wasser  
 Zählstand am: 31.12.2017 836 m³  
 Zählstand am: 31.12.2018 1.170 m³  
 Differenz: 335 m³ x Zählfaktor 1 = 335 m³  
 Ableseranz.: HochleistungsSystem

Berechnungsgrundlage für den Zählstand am 31.12.2018: Ist der Zählstand 1.151 m³ am 10.12.2018.

Verbrauch	vergleichbarer Zeitraum Vorjahr	letzte Abrechnung	aktuelle Abrechnung
Wasserzähler	01.01.2017 - 31.12.2017	334 m³	335 m³

Bezeichnung	Verbrauch bzw. Anzahl	Preis	Zeitraum	Beleg EUR
Zeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018 Tarif: Allgemeine Wassertarif				
Arbeitspreis	335 m³	1,480 EUR / m³		495,80
Grundpreis		33,35 EUR / St	365 Tag(e) / 365 Tage	33,35
Stantigrundpreis		117,00 EUR	12 Monate(e) / 12 Monate	117,00
Zwischensumme**				646,15
zzgl. 7,00% Umsatzsteuer				45,23
Gesamtbeitrag				691,38

11 Vergleichswert für Ihren Verbrauch.  
 Dieser ist aber nur ein erster Ansatz um Ihren Verbrauch einschätzen zu können.

12 Vertragsdaten Ihres Wasservertrages.  
 Darunter sind die Zählernummer(n) mit den erfassten Ablesungen aufgeführt.

Gemäß aktuell geltender Rechtsprechung sind wir zum Ausdruck der nachfolgenden Informationen verpflichtet:

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice gerichtet werden:  
 Per Post: Stadtwerke Plettenberg GmbH, Kundenmanagement, Am Eisenwerk 2, 58940 Plettenberg  
 Telefon: 0 23 91 / 96 95 - 0 (zum Orts tarif)  
 E-Mail (info@stadtwerke-plettenberg.de)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas  
 Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  
 Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
 Verbraucherservice  
 Postfach 80011 / 53105 Bonn  
 Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr, 030 22480 500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
 Telefax: 030 22480 323  
 Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
 Friedrichstraße 133  
 10117 Berlin  
 Telefon: 030 2757240 0  
 Telefax: 030 2757240 69  
 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de  
 Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

13

Information gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010  
 Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Information gemäß § 4 Abs. 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen vom 4.11.2010  
 Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgenden Internetseiten: [www.dena.de](http://www.dena.de), [www.energieagenturen.de](http://www.energieagenturen.de), [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de).

Hinweis gem. § 107 Abs. 2 EnergieStV  
 Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich an ihr zuständiges Hauptzollamt.

Standardisierte Begriffserklärungen gemäß § 40 Abs. 6 EnWG

Abschlagszahlungen:	Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Grundpreis:	Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.
Konzessionsabgabe:	Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.
Leistungspreis:	Für die bezogene Leistung (kWh) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert eines Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.
Lieferstelle:	Ort, an dem die Strom- bzw. Gaslieferung erbracht wird. Messstellenbetrieb Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
Messdienstleistung:	Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.
Netzbetreibernummer:	Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
Netznutzungsentgelte:	Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
Gassteuer:	Die Gassteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Energiesteuer Erdgas wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.
Verbrauch:	Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.
Verbrauchspreis oder Arbeitspreis:	Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnen den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.
Vertragskonto:	Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.
Zählpunkt	
Zählpunktbezeichnung:	Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsbunden, da Zähler gewechselt werden können.
Thermische Gasabrechnung:	Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
Gasverbrauch:	Der Verbrauchswert in m³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.
Zustandszahl:	Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.
Brennwert:	Der Brennwert des in das Versorgungsnetz der Stadtwerke Plettenberg GmbH gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.
Abrechnungswert (Thermische Energie):	Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m³) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

**13** Hier finden Sie wichtige allgemeine Informationen zu Ihrer Abrechnung und Erklärungen zu einigen wichtigen Begriffen.