

## Динамика процесса в нашем регионе

- C 08.2020** информативные сообщения потребителям природного газа в Plettenberg и консультативные предложения в нашем офисе.
- C 10.2020** выбор даты технического осмотра газового оборудования.
- C 11.2020** технический осмотр всего газового оборудования у потребителя в Plettenberg. Контроль качества, около 10 % всего газового оборудования.
- C 01.2022** дальнейшая информация по переоснащению газового оборудования потребителям в Plettenberg.
- C 02.2022** выбор даты переоснащения газового оборудования.
- C 03.2022** переоснащение в Plettenberg и контроль качества, около 10 % оборудования.



по всем вопросам обращайтесь в наш офис.  
адрес и контактные данные вы найдете на обратной  
стороне флаера, в наших письмах или в интернете  
по адресу: [www.stadtwerke-plettenberg.de](http://www.stadtwerke-plettenberg.de)

## у вас возникли вопросы? Мы вам поможем!

обращайтесь к нам в офис,, по телефону или по электронной почте. Вашей поддержкой будет заниматься наш партнер, фирма ENERVIE Service.

**Erdgasbüro der Stadtwerke Plettenberg**  
Eisenwerk 2  
58840 Plettenberg

Бесплатная горячая линия: **0800. 9370 753**  
эл. почта: [erdgasbuero@stadtwerke-lenne.de](mailto:erdgasbuero@stadtwerke-lenne.de)

время работы нашего офиса вы можете узнать на  
нашем интернет сайте или через горячей линии

## Будьте в курсе событий

Один щелчок мышкой и вы найдёте всю информацию,  
адреса и обновления на нашем сайте:  
[www.stadtwerke-plettenberg.de](http://www.stadtwerke-plettenberg.de)



# Новый газ для Plettenberg

Что следует знать о процессе  
перехода с низкокалорийного на  
высококалорийный природный газ

Самый масштабный  
инфраструктурный проект  
газовой отрасли в Германии

- Переоснащение 3.500 наших клиентов в Plettenberg
- Мы подготовляемся к переходу в 2022 году
- Переоснащение для вас бесплатно
- Свяжитесь с нами в нашем офисе



## Что значит переход на новый вид природного газа?

Переход на новый вид природного газа - это самый масштабный инфраструктурный проект газовой отрасли на сегодняшний день. Он подразумевает постепенный переход газоснабжения с L-Gas на H-Gas. Эти виды газа отличаются друг от друга содержанием метана и теплоотдачей. Чтобы гарантировать надежное газоснабжение в будущем, необходим общенациональный переход на H-Gas. общенациональный переход на высококалорийный природный газ.

## Где будет происходить замена природного газа?

Независимо от поставщика газа, домохозяйства и предприятия сегодня получают низко- или высококалорийный природный газ. Какой вид газа используется и где необходимо осуществить переход - зависит от места проживания потребителя. На сегодняшний день большая часть нашего региона потребляет L-Gas. Будучи вашим оператором по обслуживанию газовой сети, мы отвечаем за переход газ. Будучи вашим оператором по обслуживанию газовой сети, мы отвечаем за переход.

## Что это значит для вас?

Сразу самое главное: Наша газовая сеть продолжает надёжно снабжать вас. Переход для вас бесплатный. Платежи за потребление газа при прежнем расходе не изменятся Но! Чтобы успешно выполнить переход, нам потребуется ваша помощь.

## Осмотр ваших газовых приборов

# 1



Для технического осмотра ваш дом посетит техник по обслуживанию из компании-партнера Gatter 3 Technik зарегистрирует газовые приборы, чтобы мы могли определить методы и заказать необходимые материалы для переоснащения приборов под использование H-Gas. Поскольку переход на новый вид газа должен осуществиться полностью, нам необходимо убедиться, что все приборы работают безукоризненно. Для этого техник по обслуживанию проверит всю установку на предмет качества сгорания, показатели эмиссии ОГ и осмотрит устройства безопасности. Если специалист выявит неисправности, собственник должен обеспечить профессиональный ремонт.

## Переоснастка для использования H-Gas высококалорийного газа

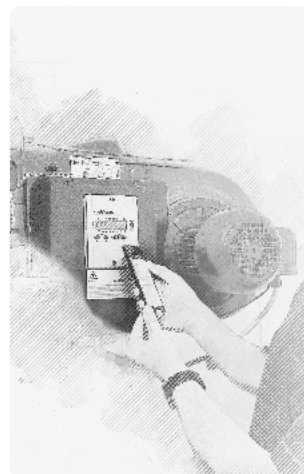
# 2



Техник по обслуживанию из компании-партнера Gatter 3 Technik переоснастит ваши приборы в соответствии с установленными методами. При этом, мастер, отрегулирует давление или заменит форсунки. Во время работ будут считаны показания газового счетчика, чтобы обеспечить точность расчета вашего потребления L-Gas. Затем техник по обслуживанию еще раз проверит безопасную работу газовых приборов. Это гарантирует успешную настройку ваших приборов для использования H-Gas. успешную настройку ваших приборов для использования высококалорийного природного газа.

## Нам важно высокое качество

# 3



Наш партнер ENERVIE Service проконтролирует 10 % всех работ по осмотру и настройке, чтобы обеспечить высокое качество. Во время контрольного осмотра техник по обслуживанию проверит, полностью ли зафиксированы все необходимые данные. Контроль настроек должен гарантировать надежную и безопасную работу газовых приборов для нового вида газа. Для нас, как оператора сети, очень важен контроль: мы проверим качественное выполнение работ должны быть уверены, что качество соответствует вашим запросам.